

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на обработку персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования возможностей сайта и сервиса «Личный кабинет», расположенных по адресу <http://gks2petr.ru>, и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой ООО "Жилкомсервис №2 Петроградского района" (ОГРН: 1089847242320, ИНН: 7813417393, адрес регистрации: г. Санкт-Петербург, ул. Большая монетная д. 11), адресованной физическим лицам (далее — Пользователи), о предоставлении возможности использования сайта и сервиса «Личный кабинет» на условиях Соглашения.

1.2. ООО "Жилкомсервис №2 Петроградского района" гарантирует, что:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- персональные данные собираются только в том объеме, который необходим для идентификации Пользователя при пользовании функциями сайта (подача обращения, запись на прием, отправка вопроса) и сервиса «Личный кабинет».

1.3. При совместном упоминании по тексту Соглашения ООО "Жилкомсервис №2 Петроградского района" и Пользователь именуется «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

1.5. Действующая редакция Соглашения всегда размещена на Сайте ООО "Жилкомсервис №2 Петроградского района" ([gks2petr.ru](http://gks2petr.ru)) и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Соглашения.

1.6. Совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 4.1 и пунктом 5.1 настоящего Соглашения, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящего Соглашения и моментом заключения между Оператором (ООО "Жилкомсервис №2 Петроградского района") и Пользователем Соглашения.

1.7. Оператор вправе вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон Соглашения с момента их размещения на Сайте.

1.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение Пользователем законодательства Российской Федерации при использовании Личного кабинета.

## 2. Термины и определения

В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт - программно-аппаратный комплекс, размещенный по адресу: <http://gks2petr.ru>.

Сервис «Личный кабинет» (далее — Сервис) — услуга, предоставляющая Пользователю возможность совершать операции с функционалом сайта [www.gks2petr.ru](http://www.gks2petr.ru) путем передачи данных в сети Интернет.

Оператор — ООО "Жилкомсервис №2 Петроградского района".

Пользователь — физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью или представитель юридического лица, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

Личный кабинет Пользователя — предоставленный Пользователю пользовательский интерфейс части программного обеспечения Сервиса, которая обеспечивает возможность использования Сервиса.

Использование Сайта - совершение Пользователем любых действий, направленных на получение информации по деятельности ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района», формирование действий (подача обращения, запись на прием, вопрос или комментарий), обеспечивающими взаимодействие служб ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» и Пользователя.

Использование Сервиса — совершение Пользователем любых действий, направленных на получение информации по деятельности ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района», в отношении многоквартирного дома, в котором Пользователь прописан/проживает/арендует или имеет в собственности нежилые помещения, получение информации по задолженности по лицевому счету Пользователя в сфере ЖКХ, формирование и управление различными действиями, обеспечивающими взаимодействие служб ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» и Пользователя.

Авторизация — процесс анализа Сервисом введенных Пользователем идентификационных данных в виде сочетания логина и пароля, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить услуги Сервиса. Идентификационные данные определены сторонами необходимыми и достаточными условиями для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу.

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя — пользователя Личного кабинета. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль. Оператор вправе (но не обязан) по своему усмотрению требовать от Пользователя:

- перейти на иные способы аутентификации;
- использовать дополнительные способы аутентификации;
- изменить Авторизационные данные разово или изменять Авторизационные данные с определенной Оператором периодичностью.

Оператор вправе (но не обязан) по своему усмотрению изменить Авторизационные данные Пользователя, уведомив его об этом. Пользователь имеет право и возможность изменить свои Авторизационные данные в Личном кабинете.

Прекращение использования Сервиса — полный запрет на совершение любых операций с использованием Сервиса.

Проект «Чистый дом» - совокупность мероприятий, направленных на улучшение качества уборки многоквартирных домов и придомовых территорий и основанных на оценках качества уборки жителями посредством возможностей Сервиса и последующей обработке результатов оценки сотрудниками ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района».

### 3. Предмет Соглашения и порядок предоставления Сервиса и услуг на Сайте

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Пользователю следующих услуг:

- 3.1.1. прием обращения;

- 3.1.2. запись на прием сотрудника ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района»;
- 3.1.3. регистрации карточки Пользователя в базе данных Сервиса;
- 3.1.4. прием записи на платны услуги;
- 3.1.5. возможность отслеживать статусы обращения и записей, отправленных через Сервис;
- 3.1.6. прием оценок в рамках проекта «Чистый дом»;
- 3.1.7. предоставление Пользователю актуальной информации по деятельности ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района»;
- 3.1.8. предоставление Пользователю информации по задолженности Пользователя по лицевому счету в сфере ЖКХ;
- 3.1.9. предоставление Пользователю возможности изменить свои персональные данные, указанные при регистрации на Сервере.

3.2. Законным владельцем Сайта и Сервиса «Личный кабинет» является Общество с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис № 2 Петроградского района».

3.3. Соглашение не означает передачу никаких прав, за исключением перечисленных в настоящем соглашении или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Соглашение носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных ценностей.

3.5. Услуги Сайта, в том числе Сервис, предоставляются Пользователю в том виде, в каком существуют, без каких-либо гарантий. ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием возможностей Сайта, в том числе Сервиса вопреки условиям Соглашения.

3.6. Пользователь не имеет права использовать программную часть Сайта, в том числе Сервиса, для создания производных от нее произведений или использовать такие производные без согласия ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района».

3.7. В случае намерения Пользователя прекратить действие настоящего Соглашения по своей инициативе, либо получения Пользователем уведомления от ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» о прекращении действия настоящего Соглашения, Пользователь обязан направить заявку на электронный адрес ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района»: [gks2petr@yandex.ru](mailto:gks2petr@yandex.ru).

3.8. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию программной части Сайта, в том числе Сервиса. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей.

3.9. По всем возникающим вопросам **технической поддержки Пользователь обязуется обращаться через форму обратной связи, расположенную на сайте по адресу: <http://gks2petr.ru/online-appeal-form>**

## 4. Идентификация Пользователя при отправке обращений и заявок на Сайте

4.1. Пользователь обязуется при отправке обращений, заявок на прием в ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» через Сайт указывать достоверные персональные данные,

принадлежащие Пользователю. Достоверность данных требуется для дальнейшего взаимодействия с Пользователем по его вопросам.

## 5. Регистрация Пользователя в Сервисе

5.1. Пользователь обязуется в целях использования и получения прав доступа к Сервису осуществить регистрацию в Сервисе.

5.2. Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. Для регистрации необходимо:

- а) посетить страницу регистрации на сайте Сервиса;
- б) ознакомиться с Политикой в области обработки персональных данных и Пользовательским соглашением на обработку персональных данных;
- в) заполнить необходимые данные для регистрации;
- д) Нажать кнопку «Зарегистрироваться». Регистрация и проведение операции произойдет автоматически.

4.2.2. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем идентификационных данных.

4.2.3. По результатам регистрации Пользователю присваивается учетная запись в Сервисе.

4.3. С момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий по регистрации в Сервисе, Пользователь вправе осуществлять Использование Сервиса в полном объеме.

## 6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь не вправе предоставлять доступ к Личному кабинету одному или нескольким третьим лицам. Пользователь не вправе предоставлять свои Авторизационные данные к Личному кабинету одному или нескольким третьим лицам. Пользователь не вправе давать разрешение одному или нескольким третьим лицам на отправку обращений и записей на прием от своего имени.

Все действия с Личным кабинетом и возможностями Сайта на отправку обращений и записей, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных Пользователей, считаются совершенными Пользователем.

6.3. Система обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Системе в связи с использованием Сервиса и возможностей Сайта, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной; — раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

— требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение операциям, или при поступлении соответствующих запросов суда или — уполномоченных государственных органов;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Пользователя с Системой.

6.4. Стороны принимают на себя обязательства:

— не осуществлять посредством Сайта и Сервиса незаконные операции.

6.5. ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании возможностей Сайта и Сервиса в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Пользователя.

6.6. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на обработку ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района», в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» и такими третьими лицами договора.

## 7. Порядок информационного взаимодействия Сторон

7.1. Пользователь при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» достоверную информацию о себе. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

7.2. ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления и прочие обращения, одним из следующих способов:

- путем размещения на Сайте Сервиса;
- непосредственно в Личный кабинет Пользователя;
- на адрес электронной почты Пользователя;
- sms- оповещением на телефон Пользователя.

## 8. Предоставление Личного Кабинета и порядок его использования

8.1. ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» вправе отказать Пользователю в восстановлении доступа к Личному кабинету, если Пользователем предоставлены данные для восстановления доступа к Личному кабинету, отличные от имеющихся у ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» данных, полученных при Идентификации Пользователя;

8.2. Порядок использования Личного кабинета:

Пользователь обязан перед вводом пароля удостовериться, что:

- а) соединение с Сайтом ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» установлено;

б) в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района»: gks2petr.ru

8.2.1. Пользователь понимает, что использование чужих компьютеров или иных устройств для доступа к Личному кабинету может быть небезопасно;

8.2.2. Пользователь обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Личному кабинету;

8.2.3. Пользователь не вправе использовать Личный кабинет для осуществления противоправных действий;

8.2.4. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района».

8.2.5. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Личного кабинета и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Личному кабинету, если иное не согласовано с ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района».

## 9. Права и обязанности Сторон:

### 9.1. Права Пользователя:

9.1.1. Пользователь вправе пользоваться услугами Сайта и Сервиса, указывая Сайту и Сервису на необходимость совершения действий, посредством выполнения соответствующих операций в последовательности, определенной Сайтом и Сервисом. Право использования Сервиса после регистрации Клиента является исключительным и непередаваемым.

9.1.2. Пользователь вправе по собственному усмотрению использовать Сайт Сервиса с применением своих идентификационных данных. Использование Сервиса ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сервиса, а также не передавать третьим лицам право использования Сервиса или доступ к нему.

9.1.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от сервиса Системы.

### 9.2. Обязанности Пользователя:

9.2.1. предоставить ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» достоверные и актуальные контактные данные при использовании возможностей Сайта и регистрации в Сервисе, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

9.2.2. при прохождении процедур идентификации предоставить достоверные данные;

9.2.3. своевременно информировать ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» об изменении персональных данных, данных для направления уведомлений;

9.2.4. Пользователь дает ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения любых персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь

гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

9.3. Обязанности ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района»:

9.3.1. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района», либо направления Пользователю уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;

9.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации, имеющейся в Личном кабинете;

9.3.3. ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязанностей сторон по настоящему Соглашению.

9.3.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

9.4. Права ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района»:

9.4.1. отказать в проведении операции, если Пользователь не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

9.4.2. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Пользователем, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;

9.4.3. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;

9.4.4. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических мероприятий;

9.4.5. осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам любых статистических или технических данных по своему усмотрению.

9.4.6. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Соглашения.

## 10. Иные условия

10.1. ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации изменений информации и на Сайте Сервиса. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

10.2. Система вправе расторгнуть Соглашение в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.3. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

10.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать возможности Сайта и Сервис в иных целях, нежели указанные в Оферте и на Сайте.

10.5. Для всех действий Пользователя, совершаемых при использовании Сервиса, время их совершения устанавливается по времени города Москва.

## 11. Разрешение споров

11.1. Пользователь при исполнении Соглашения вправе направлять заявления, жалобы и прочие обращения к ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района», путем подачи заявления в офис ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» или иным способом, согласованным ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» и Пользователем.

11.2. ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

11.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Пользователем, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

11.4. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района».

## 12. Порядок заключения и срок действия Соглашения

12.1. Настоящее Соглашение заключается между ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

12.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:

- отправка обращения или заявки на прием на сайте ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района»;

- заполнение регистрационной формы на сайте ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района», в том числе формирование Авторизационных данных;

- ознакомление с условиями настоящего Соглашения и проставление отметки о согласии с ними в соответствующем поле регистрационной формы.

12.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Сервиса и возможностей Сайта (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

12.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

12.5. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

## 13. Ответственность Сторон



13.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

13.2. ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» не несет ответственности:

13.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района»;

13.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи), повлекших за собой невыполнение ООО «Жилкомсервис № 2 Петроградского района» условий Соглашения;

13.2.3. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

13.2.4. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

13.2.5. за убытки, возникшие в результате не обновления Пользователем данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

13.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

## 14. Прочие положения.

14.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сайт и Сервис в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.